C. A. Degrossi





E C O N O M I C A S DE

De Económicas a la Sociedad

Publicación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires • Córdoba 2122 • CP 1120 AAQ • Tel.: 4374-4448 • Web site: www.econ.uba.ar • Año 3 Nº23

DOMINGO 28 DE JULIO DE 2002



JULIO 2002: Aprobando el afiche del Seminario Internacional sobre los Desafíos Eticos del Desarrollo.

# Enron, una comprobación:

La verdad es más fuerte que las normas de contabilidad v de auditoría



Alejandro C. Geli Juan Carlos Viegas Inés García Fronti ifronti@econ.uba,ar

n EEUU las colocaciones en acciones de ENRON representa-ban un atractivo muy particular, por cuanto se trataba de una de las mayores empresas, con alta rentabilidad, ocupada en actividades muy dinámicas desarrolladas allí y en el exterior y con su auditoría a cargo de una de las firmas de mayor presti-gio nacional e internacional. Pero a fines de 2001 ENRON quebró, engañando a inversores desprevenidos, que incluían a sus propios empleados activos y retirado

- CONTINUA EN PAGINA 3

SOCIEDAD | La criminalidad

# El crecimiento de la criminalidad en América Latina

ESCRIBE/ Bernardo Kliksberg

Profesor Honorario de la UBA. Coordinador General de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo del BID. Bernardok@iadb.org

# I. Un clima de alerta en ascenso

Los índices de criminalidad de América Latina se han disparado. Se estima que América Latina tiène 30 homicidios cada 100,000 habitantes de población por año, seis veces la tasa de los países de Europa Occidental, América Latina es hoy la se-gunda zona con mas criminalidad del mundo después del Sahara Africano. En la encuesta Latinbarómetro 2001, realizada en 17 países de la región, dos de cada cinco entrevistados señalaron que ellos o un miembro de su familia habían sido objetos de un delito en los últimos 12 mese

El gasto en seguridad ha subido aceleradamente. Brasil gasta por año el 10.3% de su producto bruto, Colombia el 24.3%, Perú

¿Por que estas tendencias? El fenómeno debe desagregarse. Hay diversos circuitos de criminalidad operando en la región. Uno muy relevante que ha crecido fuertemente según los indicios es el vinculado a la droga, problema mundial, de múltiples implican-cias. Buena parte de la criminalidad común tiene otras características. Son delitos come tidos en una alta proporción por jóvenes

> CONTINUA EN PAGINA 4

# ECONOMIA ARGENTINA

# Panorama global

En esta tercera parte se analiza el destino de los fondos sociales, la evasión, la idoneidad en los cargos públicos, el presupuesto nacional, la coparticipación federal y la asis-

> PAGINA 6

# Museo de la deuda externa

El provecto del museo necesita dos tipos de voluntarios

1) Lectores de documentos sobre la deuda, con conocimientos básicos de economia para la biblioteca del museo.

2) Voluntarios vinculados a los aspectos artísticos del provecto. para el sector destinado a la muestra para el público.

Por otra parte interesa que todos los que conozcan información o documentos sobre el tema nos aporten su conocimiento.

Contactarse con el Sr. Marcelo al 4374-4448 int 6573 de 12 a 18 hs. o a museo@econ.uba.ar En este último caso indicar el teléfono



de la Facultad

Cursos de Idiomas: Convenio entre nuestra Facultad y la Facultad de filosofía y letras

Nuestra facultad ha llevado adelante un convenio con la Facultad de Filosofía y Letras requerimientos de educación no formal más requeridos en los últimos tiempos por la comunidad

El motivo del convenio es la realización de cursos de distintos idiomas dirigidos a estudiantes de grado , de posgrado, graduados y profesores, como así también a público en general. El convenio contempla el otorgamiento de becas que facilitarán el acceso a personas que no cuenten con los recursos suficientes.

Con este acuerdo ambas concretas de la posibilidad de desarrollos comunes que s originan hacia adentro de la universidad y que son consecuencia de la búsqueda de complementación y de potenciación de las respectivas capacidades educativas y organizativas Nuestra facultad tuvo especialmente en cuenta al realizar el acuerdo la alta capacitación y la estructura organizativa alcanzada por la Facultad de Filosofia y Letras en el tema de la enseñanza de idiomas otorgados por ambas facultades como una forma de garantizar el nivel de los estudios brindados

nuestra facultad, Córdoba 2122 en los stands habilitados en distintos sectores del edificio

Fechas de inscripción 22 al 24 de julio y 8 y 9 de agosto

Para mayor información, lamar al commutador de la facultad 4374-4448 int. 6506 y preguntar por los cursos de idiomas



FACULTAD | Presentando al Centro de Asistencia Técnica y Pasantías

# Capacitación en las empresas y formación de recursos humanos

G: ¿Cuáles son las funciones del Centro de Asistencia Técni-ca y Pasantías?

OQ: El Centro se ocupa de actividades diversas en la relación Universi-dad - Sociedad. En la búsqueda de una mejor articulación estratégica surge en primer lugar el ofrecimiento de pa-santes para instituciones públicas y privadas. Los pasantes son alumnos de la Facultad que mediante la inclu-sión en áreas laborales afines a los temas que se dictan en la Facultad, ad-quieren experiencias y conocimien-

tos para enfrentar la vida profesional, como en es-tos casos que vivimos en contextos altamente tur-

Desde esta perspectiva se alienta la profesionali-zación de los pasantes, la vinculación del aprendi-zaje con la experiencia concreta y una adecuada supervisión que se reali-za mediante un tutor, que es un profesor de la Fa-cultad, que monitorea el avance del pasante en el puesto que desempeña. Los profesionales que

colaboran en el Centro también desarrollan fun-ciones de Búsqueda y Selección para puestos efectivos en las organiza-

G: ¿Qué otras funciones desempeña el Centro?

ML: También nos ocupamos de la capacitación. Es una de nuestras principales fortalezas. Así como con las pa-santías nos interesa favorecer el desarrollo de los alumnos, mediante la capacitación nos acercamos a la co-munidad de diversas formas. Una de ellas es la que denominamos Capaci-tación Abierta. Son aquellos cursos que se ofrecen todos los meses sobre diversos temas de actualidad relacionados con el management, contabili-dad, finanzas, comercialización, etc. Se trata de cursos breves abiertos al público en general, que se dictan en el espacio físico de la Facultad y se pro-mueven a través de los medios y de correo electrónico. Durante los últi-mos años mucha gente se acercó y conoció la Facultad y sus servicios (no sólo los del Centro sino otros como Postgrados, Maestrías, etc) a través de ste dispositivo de capacitación. También se ofrecen cursos de mayor duOPINIONES. La Gaceta (G) reunió a Omar Quiroga (OQ), Marcelo Lauro (ML), directores del Centro de Asistencia Técnica y Pasantías de nuestra Facultad y Hector Fainstein (HF), coordinador de capacitación in company de dicho centro, para que explicaran a nuestros lectores los objetivos del centro.

capem@econ.uba.ar



Omar Quiroga y Marcelo Lauro en la entrevista.

ración, como el Seminario de Formación Gerencial, y además, de Em-presas Turísticas, de empresas Far-macéuticas, de empresas Hoteleras, Marketing y Política de Negociación para la industria Farmacéutica, entre otros. Para ello estamos continuamente convocando a los profesores de la Facultad a presentar nuevos proyectos de capacitación que permitan am-pliar la oferta y posibilitar el desarro-llo profesional de los profesores.

OQ:Por otra parte la Facultad sale a ofrecer todo tipo de cursos y de asistencia técnica vinculados a los temas de Ciencias Económicas a empresas e instituciones públicas y pri-vadas. Cuenta con un plantel de especialistas en el manejo de cuentas. que contactan y visitan las organi-zaciones con el fin de promover la acción de capacitación (y también pasantías, etc.) en muchas oportuni-dades acompañados por profesores para ampliar el diálogo.

De esta manera se ofrecen los mis-mos cursos que se dictan en capacitación abierta, en el espacio físico de las empresas y a la vez, se ofre-ce la posibilidad del diseño de capacitación a medida, en función de las necesidades puntuales que plantea cada organización. No se requiere título universitario obligatorio para estos cursos ya que el interés de la

estos cursos ya que el interes de la Facultad es la difusión y capacita-ción a la comunidad en general. Consideramos que el área priva-da es aquella en que mayor desarrollo y potencial hay en la actualidad más allá del contexto de la crisis que estamos atravesando. La capacitación en las empresas es así una inversión orientada al futuro. Nuestra visión es que en los próximos tiempos habrá un sustantivo incremen-to en la demanda de formación y de sarrollo de recursos humanos

En todos los casos la capacitación e diseña con el criterio de aplicación práctica y en la medida de lo posible, inmediata, para los asisten-tes. Para ello muchas de las actividades cuentan con un seguimiento o follow up orientado a verificar la puesta en marcha de lo incorporado en la capacitación y realizar los ajustes pertinentes.

> G: ¿Cómo se materia liza esta capacitación en las empresas?

HF: Como se dijo recién hay dos variedades de capacitación en las empre-sas. Por una parte la denominada capacitación in company y por otra parte la capacitación a medida.

La capacitación in com-

pany consiste en actividades que se realizan en las organizaciones basada en programas ya confeccio-nados previamente, adecuable a muchos tipos de organizaciones. Estos cur-sos son dictados por pro-fesores de nuestra facul-tad, especialistas en los temas y que a la vez tienen conocimientos y experiencia para dar cursos en em-

P cia para dar cursos en em-presas.

La Capacitación a medida es aque-lla que es solicitada por la empresa y para la cual nuestros profesores colaboran en el diseño a partir del diagnóstico puntual de necesida-des de capacitación para personal de determinadas organizaciones en fun-ción de lo que se necesita para el perfil de cada puesto. En este sentido se realizan reuniones previas pa-ra ajustar las necesidades a las ofertas hasta acordar con los represen-tantes de las mismas que los contenidos, metodología, etc. son los que se requieren para la capacita-ción. Como se dijo antes, luego de lá capacitación se realiza un follow up para optimizar los resultados.

Los más modernos requerimientos del Management y de Capacita-ción son incluidos en la variedad de ofertas y formas de presentar los proyectos por parte del Centro.

- CONTINUA EN PAGINA 8

# Hay una para vos y tiene tu nombre.



- No tiene costo de emisión ni renovación.
- Asistencia al viajero gratulta.
- La obtenés sólo con tu documento.
- Cada vez que la usás aportás a obras y equipamiento de tu Facultad y al Programa Nacional de Alfabetización "Nunca es Tarde".

Retirala desde el 27/8 en la Rotonda.







Cabal Universitaria Económicas. La mejor manera de administrarte.

# Enron, una comprobación:

La verdad es más fuerte que las normas de contabilidad y de auditoría (1)

EL CASO ENRON. Este caso es el primero de una serie que está conmoviendo a Estados Unidos. En este trabajo se aclara y se divulgan las circunstancias del caso.

l principal tema contable en debate es que no se pue-de afirmar que ENRON vulneró las normas conta-bles de EE.UU. Las opiniones se dividen: "quizá sí o quizá no". Lo que sí se puede afirmar es que mediante procedimientos contables "creati vos" se disimuló la verdadera situa-ción económica, ocultando pasivos, anticipando resultados, registrando ganancias sobre el valor bursátil de sus propias acciones, etc.

Para sus planes expansionistas, ENRON necesitaba nueva y mayor financiación, pero no le convenía emitir acciones o recurrir a préstamos por cuanto así debilitaría sus relaciones técnicas y también dismi-nuiría su rentabilidad, además de la voracidad que dominaba a sus direc-tores y ejecutivos. Se decidieron entonces por la creación de más de una de las llamadas "entidades con co-metido especial" (ECE), para atraer inversores provenientes de paraísos fiscales y poniéndolas a cargo de sus ejecutivos más audaces, desvinculándolos formalmente de ENRON. El uso de esta figura jurídica,

muy difundida en EE.UU., le permi-tia registrar activos y ocultar pasi-vos, sin que ello violara normas convos, sin que eilo violara normas con-tables ya que, en esos casos, no es-taba obligada a presentar información consolidada. Una vez creadas, ENRON realizó

con ellas tres tipos de operaciones: 1) les vendió algunos de sus activos

por precios que incluían las ganancias que llevó a sus resultados y des pués los retomó en arrendamiento financiero; 2) vendió otros activos ociosos o de baja rentabilidad a pre cios que le significaban ganancias, además de mejor situación patrimo-nial; 3) les transfirió títulos no cotizados en mercados, tomando ga-nancias y recibiendo en pago pagarés que mejoraban su activo, justificando la emisión de nuevas acciones propias

Nôtese que al hacer todas estas operaciones con empresas que aparentemente no tenían otra vinculación que no fuera tenencia de acciones de algunas de ellas, sin ejercer control, sólo era necesario registrar en el activo su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), pero sin presen-tar Estados Consolidados que hubie-ran revelado la existencia de ganancias ficticias y de un patrimonio muy comprometido.

Había todavía más. Algunas de las ECE tomaban acciones de ENRON



ESCRIBEN/

Alejandro C. Geli Juan Carlos Viegas Inés García Fronti Profesora Adjunta ifronti@econ.uba.ar

Cátedra de Contabilidad Patrimonial Magistral

y como su actividad era inversionis-ta las ajustaban al valor de mercado, que era muy alto entre los años 1993 y 2000. De ese modo el VPP to-mado por ENRON era aún mayor, derivado de las acciones de su pro-pio capital.

De acuerdo con información que se ha publicado, los estados conta-bles de ENRON, si se hubieran con-

bles de ENRON, si se nubleran con-solidado, habrían mostrado para los ejercicios 1997 a 2000 menores ga-nancias por U\$S 500 millones, mayores pasivos por U\$S 711 mi-llones, U\$S 561 millones, U\$S 685

llones, U\$\$ 561 millones, U\$\$ 685 millones y U\$\$ 628 millones, respectivamente. Vale la pena aclarar que estas cifras que nos resultan espectaculares, en el caso de ENRON no excedían del 11% de sus compromisos, si bien su patrimonio resultaba menor en U\$\$ 750 millones.

En medio de tales juegos con las normas contables y de auditoría, llegó el año 2001 y con él los cambios en la economía estadounidense que trajeron depresión en los mercados,

estrepitosa baja en el valor de las ac-ciones de ENRON y en los negocios de sus ECE, todo lo cual obligó a EN-RON a registrar en sus estados con tables de fines de ese año una pérdi da de U\$S 710 millones. ¿Cuáles fueron sus explicaciones? "¡Era la corrección de un error...!"

¿Qué hemos aprendido con este relato?

La doctrina está por encima de normas y reglamentos, sea quien fuera el que los formula, cuando ellos se apartan de sanos criterios de razonabilidad. Conceptos como objetividad, prudencia, uniformidad, realización, exposición, deben regir la activación de quienes confeccio-nan, difunden y auditan estados con-

La obligación de exponer en toda información contable los criterios seguidos en su formulación, no au-toriza a usar un lenguaje confuso y a veces críptico, por cuanto ella se presenta para ser leída y entendida por quienes, teniendo una cultura general, no conocen la terminología con que se manejan los expertos, No hay argumentos técnicos para disi-mular la verdad. ■

(1) Para profundizar sobre los aspectos contables del caso ENRON le sugerimos la lectura del artículo "ENRON y las Entidades con Cometido Especial (ECE). Doctrina contable. Normas contables", de los mismos autores y publicado en la revista Enfoques del mes de Julio de 2002, Editorial La Ley, Buenos Aires.

**EDITORIAL** 

Opina et Decano

# La reconstrucción de la Argentina y la ética

estro país según el decir de prestigiosos eco-nomistas, se encuentra atravesando la crisis económica más grave y profunda de que se tenga memoria. Y coincidimos con ellos. Sin embargo debemos destacar que a la crisis económica se suma una crisis ética v moral que ha calado hondo en nuestra sociedad. Nuestro país está asolado por una corrupción sistémica y por la desigualdad notoria de un sistema económico inequitativo que ha llevado a los límites del hambre a importantes sectores de su población, en un país que ha sido el granero del mundo.

Somos una nación que debe ser reconstruida. La reconstrucción tendrá soportes materiales. Pero es seguro que los pilares fundamenta-les vendrán del área de la idea, de la palabra, del pensamiento. Y una de las ideas claves es

Abraham L. Gak

reinstalar en nuestro país el concepto de la ética, como preludio a su práctica cotidiana.

Reconozco que es un objetivo dificil. Pero ¿ quien piensa que la re-construcción de la Argentina será de un fácil devenir?

Es por ello que nuestra Facultad se encuentra organizando juntamense encuentra organizando juntamen-te con el Banco Interamericano de Desarrollo y el auspicio de los go-biernos de Noruega y Francia el se-minario titulado "Los desafios éticos del deservalla". del desarrollo"

El seminario tratará de divulgar los conceptos de capital social, ética y su vinculación con el desarrollo. Como dice su documento de presen-

Los artículos firmados expresan solamente las opiniones de sus autores

ESCRIBE/ Carlos A. Degrossi

Decano de la Facultad Ciencias Económica degrossi@econ.uba.ar

tación: "La ciudadanía latinoamericana está manifestando de modo cada vez más intenso, una fuerte preo-cupación por los aspectos éticos del desarrollo. El tema no se limita a la corrupción. Es mucho más am-plio. Los latinoamericanos exigen con toda fuerza erradicar las prácti-cas corruptas de toda índole pero al mismo tiempo plantean interrogan tes sobre hacia que tipo de sociedad se dirige el proceso de desarrollo en

Orlando Gualtieri Jorge Martinez Garcia

curso, la necesidad de tener en cuenta como centro del mismo desafios inaplazables como la superación de la pobreza, la atención adecuada a la niñez, la protección a la familia, la apertura de oportunidades a la juven-tud, la condición de género. Asimis-mo, exigen que sean enfrentadas formalmente cuestiones éticas básicas como la superación de la discrimina-ción hacia las poblaciones indígenas, los grupos afroamericanos, las personas con discapacidades y las per-sonas de la tercera edad" Un aspecto importante a tratar

en el seminario será el vinculado con las relaciones entre la ética y la economía.

Alejandro González Escudero

Crece por estas épocas una posición cada vez más activa en torno a la necesidad de recuperar el análisis de las interrelaciones entre la ética y la economía, muy es-trechas en los orígenes de la disci-plina económica.

Es interesante citar en este te-ma al Premio Nobel de Economía, Amartya Sen quien ha dicho que "la distancia entre la ética y la economía ha empobrecido a la cien-

cia económica". Otro asunto que se considerará Otro asunto que se considerará en el temario es el concepto de ca-pital social que reûne aspectos "invisibles a los ojos" pero de gran peso concreto como la confianza interpersonal, la capacidad de aso-ciatividad de una sociedad, los ni-veles de conciencia cívica, y los va-lores predominantes:

lores predominantes. Resta invitar a todos los lectores a este seminario, pues a ustedes va dirigido.

SECRETARIO DE EXTENSION

Raúl Sánchez

SECRETARIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACION

Ezequiel Stolar

SECRETARIA DE INVESTIGACION Y. DOCTORADO

Jorge Schvarze

SECRETARIO DE POSGRADO

Mario Rapoport

Héctor Fernández

Ahraham I. Gak

UNIDAD DE DIFUSION Y COMUNICA

María Teresa Casparri

#### La Gaceta de Económicas Autoridades UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES | FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS CONSEJO ASESOR Germán Ariel Zunini Francisco Jayier Salmeron PROFESORES SUPLENTES Carlos Anibal Degrossi Homero Braessas • Nelson J. López Del Carril Rubén L. Berenblum • María Teresa Casparri Ricardo O. Rivas • Leonel Massad Claudio E. Sapetnitzky • Víctor Beker Manuel Fernández López • Feliciano Salvia Jorge Etkin • Carlos M. Giménez • Raúl Saroka Rubén Berenblum Ricardo Pahlen Acuña DIRECTOR Símón Pristupin Jorge Etkin Fernanda Cicala ARTE ESTUDIANTES SUPLENTES Federico Matías Aguero Marta Bekerman Laura Victoria Bahl Diego Alejandro Ressia Esta publicación de ditribución gratulita se financia con el aporte de empresa privadas y públicas que nos apoyan. Sale el último domingo de cada mes con Página 12 y se distribuye además en la Facultad y en otros centros de decisió ILUSTRACIONES CONSEJO DIRECTIVO: Diego Coglitore GRADUADOS TITULARES Bernardo Rudoy Juan Pablo Virgili PROFESORES ITIVIARES Carlos Aníbal Degrossi Juan Carlos Viegas María Teresa Casparri FOTOGRAFIA CLAUSTRO NO DOCENTE Amalia Retamozo José Luis Giusti WAN PRENCIUM EN IN CASTA: Teléfono: 4374-4448 int. 6573 (12 a 18 hs.) E-mail: gaceta@econ.uba.ar TITULAR: José Luis Videla PRODUCCION Roberto A. Destefano SECRETARIO DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROFESIONALES Gabriel Kurman SUPLEME: Patricio Monforte Miguel Angel Sardegna Miguel Angel Vicente GRADUADOS SUPLENTES Catalino Nuñez UNIDAD DE DIFUSION Y COMUNICACIONES commo ne necrones: gaceta@econ.uba.ar Pedro Alejandro Basualdo Roque Pannunzio Raúl Sánchez SECRETARIAS:

SOCIEDAD

La criminalidad

> VIENE DE TAPA

os indices de esa criminalidad han subido paralelamente al deterioro de los
datos sociales básicos. El
número de pobres es hoy mayor que
en 1980 y representan cerca del 50%
de la población. Se han elevado las
tasas de desocupación abierta. Se
ha degradado la calidad de los trabajos. El 60% de la mano de obra activa trabaja hoy en el sector informal, la gran mayoría en tareas precarias autogeneradas para
sobrevivir de alejún modo.

sobrevivir de algun modo.

A ello se suman graves problemas de acceso a salud publica, educación y vivienda. El 18% de los partos se hace sin asistencia médica, lo que lleva a una tasa de mortalidad materna que es 20 veces la de países desarrollados. Hay deficiencias nutricionales severas. Según la CEPAL, la tercera parte de los niños de América Latina de menos de dos años de edad, están hoy en situación de "alto riesgo alimentario".

La pobreza latinoamericana no tiene explicaciones fáciles. No obedece a escaseces de recurso naturales o grandes guerras como en África. La región tiene inmensas reservas de materias primas estratégicas, energía barata, excelentes potenciales para la producción agropecuaria. Los factores naturales están a favor. El deterioro social está ligado a múltiples factores, pero uno de los mas influyentes según indican numerosas investigaciones recientes es el aumento de las polarizaciones sociales que ha llevado a que hoy América Latina sea considerado el Continente mas desigual de todo el planeta. Tiene elevadas desigualdades en la distribución de los ingresos, en el acceso a la tierra y otros bienes de capital, en la posibilidad de obtener créditos y en el campo educativo(1).

créditos y en el campo educativo(1). La acentuación de las polarizaciones sociales han tenido como una de sus consecuencias, la caída de las clases medias. Así en Argentina, según los cálculos de López (2001), 7 millones de personas (el 20% de la población) dejaron de ser clase media en la década de/1990-2000, pasando a ser pobres.

La convivencia de privaciones agudas por la pobreza, y amplias brechas sociales crea un clima social de alta conflictividad potencial. Es imposible dejar de observar que dicho clima genera condiciones propicias a la criminalidad. Una de ellas es la sensación de amplios sectores de que han pasado a ser excluidos de la sociedad.

Los estudios disponibles permiten ver como algunos componentes del proceso de deterioro social inciden directamente sobre el aumento de la criminalidad.

Primero, hay correlación robusta entres ascenso de la delincuencia y desocupación juvenil. En muchos países la desocupación juvenil duplica y hasta triplica la tasa de desoEl crecimiento de la criminalidad en América Latina

## UN PANORAMA DEL CRIMEN.

Se alerta sobre la tendencia creciente de los índices de criminalidad y se plantean las posibles soluciones. Se finaliza con una mirada panorámica de todo el tema de la criminalidad.

## ESCRIBE/ Bernardo Kliksberg

Profesor Honorario de la UBA. Coordinador General de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo del BID. Bernardok@iadb.org



cupación promedio, es superior al 20%. Los salarios mínimos por otra parte han perdido poder adquisitivo marcadamente. Ello significa que un vasto sector de la población joven no tiene posibilidades de insertarse en la economía, o solo puede alcanzar ingresos que los colocan bien por debajo del umbral de la pobreza. El potencial explosivo de es-

tas situaciones es muy amplio.
Segundo, hay correlación entre
deterioro familiar y delincuencia.
Una investigación en USA sobre criminalidad juvenil (DAfoe Whitehead, 1993) examinó la situación
familiar de una amplisima muestra
de jóvenes en centros de detención
juvenil. Verificó que más del 70%
provenían de familias desarticuladas, con padre ausente. En Uruguay,
Kaztman, (1997) encontró similar correlación. Dos terceras partes de los
jóvenes internados por delitos, venían de familias con un solo cón-

yuge al frente.

La familia es una institución decisiva en materia de prevención del delito. Si es una familia que funciona bien, impartirá valores y ejemplos de conducta en las edades tempranas que serán después fundamentales cuando los jóvenes deban elegir en sus vidas frente a encrucijadas difíciles. Si entra en proceso de desarticulación deja de cumplir dicha función. Así lo evidencian los estudios mencionades.

estudios mencionados.
En la región, la familia está sufriendo severos deterioros por la agravación de la pobreza. Numerosas familias pobres y de clase media, sufren tensiones extremas ante períodos de desocupación prolongada, y privaciones económicas graves y ellas terminan por desarticular la familia.

Una tercera correlación es la observable entre educación y criminalidad. La tendencia estadística es que si aumentan los grados de educación de una población, descienden los indices delictivos. En América Latina a pesar de importantes esfuerzos en materia educativa, los problemas son agudos. Si bien se ha conseguido que la gran mayoría de los niños se matriculen en primaria, de un 25% a un 50% desenta antes de completar la escuela. El promedio de escolaridad de la región es de solo 5.2 años, menos de primaria completa

Estas causas: alta desocupación juvenil, familias desarticuladas, y bajos niveles de educación están gravitando sobre la criminalidad. Forman parte de la pauperización de la región. Resulta imposible no vincular por ejemplo el aumento de la criminalidad en la Argentina, hace décadas atrás una sociedad con índices muy bajos, con el hecho de que según se estima la población pobre pasó de cerca del 5% en los inicios

de los 60's al 45% en el 2000 y a que las desigualdades crecieron pronunciadamente particularmente en la década de los 90's.

#### • II. El debate sobre las soluciones

¿Como enfrentar la escalada de la criminalidad que se ha agravado año tras año en la ultima década? ¿Que hacen otras sociedades? Si bien hay una gama enorme de propuestas, es posible diferenciar dos grandes posiciones que tienen representación muy fuerte en el debate público en la reción.

tación muy fuerte en el debate público en la región.

La primera, la que podríamos llamar "la via punitiva" pone el énfasis en adoptar urgentemente medidas de acción directa. Aboga por aumentar el número de efectivos policiales, dar mayor discrecionalidad a la policía, modificar los códigos penales para reducir las garantias que según ella "obstaculizan" el trabajo policial, aumentar el gasto en seguridad en general. Asimismo, plantea bajar la edad de imputabilidad, hacer responsables y encarcelables a los niños desde edades muy tempranas, incluso llega a proponer hacer responsables de sus delitos a los padres. En versiones muy extremas de esta tesis, ha aparecido en algunos países los que diversos organismos de derechos humanos nacionales e internacionales han denunciado como la ejecución extrajudicial de delincuentes, o sospechosos e incluso grupos de exterminio organizados. Propugna en general castigar muy duramente cualquier falta. En ello sostiene estaria la mejor educación para el delincuente joven, en el castigo duro.

La otra posición que podría denominarse "la vía preventiva" señala que el camino anterior es equivocado, y está llevando a lo contrario de lo que busca. Obtiene algunos efectos aparentes de corto plazo pero son siempre pasajeros. A mediano y largo plazo los índices delictivos siguen subiendo. La posición es expuesta con gran vigor, y amplia evidencia empírica entre otros por Louis Wacquant en una obra reciente "Las cárceles de la miseria" (Ediciones Manantial, 2000). Wacquant renombrado Investigador del Colegio de Francia y Profesor Asociado de la Universidad de Berkeley, analiza los datos, el debate mundial, los estudios de las principales Universidades y centros del mundo y plantea que la punición da resultados muy pobres. Así la población carcelaria de los países que la practican crece rápidamente, como está sucedidado en América Latina, se genera lo que se denomina un Estado hipertrofiado en el área de la represión, sin embargo, los delitos no disminuyen. Al revés, subraya "Es sabido que el encarcelamiento además de afectar prioritariamente a las capas más desprovistas, desocupados, precarios, extranjeros, es en si mismo una tremenda máquina de pauperización. Al respecto es





La Gaceta

PARA PUBLICITAR EN





DE ECONÓMICAS

útil recordar sin descanso las condiciones y los efectos deletéreos de la detención en la actualidad, no solo sobre los reclusos sino también so-bre sus familias y sus barrios". Destaca que en su opinión a América Latina se le esta "vendiendo" una vi-sión no correcta de la realidad. Así no se conoce mayormente en la re-gión la experiencia de las ciudades americanas que realmente han tenido mas logros en reducción seria de la delincuencia de USA, como San Diego y Boston, Ellas optaron por un enfoque netamente preventivo, ha-ciendo participar a toda la comunidad y a las iglesias en la lucha con-tra ella y desarrollaron vigorosos programas de apoyo a los jóvenes desfavorecidos. Su ejemplo ha si-do adoptado por múltiples ciudades americanas, y tienen una tasa de po-licías por habitante mucho menor que las ciudades que enfatizaron la vía punitiva. Advierte que hay va-rios desarrollos interrelacionados: El retiro del Estado de la economía en diversos países, el debilitamiento en ellos del Estado social, el cre-cimiento de una masa creciente de excluidos ligado a lo anterior, y la aparición entonces de lo que llama "el Estado penitenciario".

#### • III. Una mirada de conjunto

La presión del ascenso de los he-chos delictivos es muy grande en América Latina. Es terreno fácil pa-ra la aparición de propuestas demagógicas que ofrecen salida rápida. Ante el miedo y la incertidumbre la tesis punitiva tiene amplio terreno para prosperar. Sin embargo, es ne-cesario mirar mas lejos y tener en cesario mirar mas lejos y tener en cuenta seriamente, la experiencia mundial. A pesar del incremento acelerado de los gastos en seguridad públicos y privados en los países de la región, y de la "flexibilización" de garantías jurídicas y procesales en muchos casos, la ola delictiva no re-treceda. Es regible inferir que estatrocede. Es posible inferir que estas políticas no están tocando sus cau-sas de fondo. Exceptuando como se sas de folido. Exceptuamo como se anotó anteriormente circuitos delic-tivos que son empresas criminales organizadas como el de la droga y otros, que requieren una respuesta contundente de la sociedad que tiene todo el derecho a defenderse de ellos, una parte importante del delito está ligado estrechamente al cua-dro general de deterioro social, y al crecimiento de la pobreza y la desigualdad. Atacar los factores estra-tégicos requiere que las sociedades inviertan fuertemente en aumentar las oportunidades ocupacionales para los jóvenes, crear espacios para los millones de jóvenes que están hoy fuera del mercado de trabajo y del sistema educativo, como entre ellos, expandir sus posibilidades de acceso a actividades culturales y deportivas, desarrollar políticas siste máticas de protección a la familia y fortalecer la educación pública. Jo-seph Stiglitz, ex Vicepresidente del Banco Mundial, ha señalado que de acuerdo a estudios de costos, en el caso de USA, arrestar a un delincuente joven, juzgarlo, y encarcelar-lo, es mucho más costoso que inver-tir en que tuviera la posibilidad de una beca para estudiar, con la dife-rencia notable de que lo segundo re-duce la tasa de criminalidad y lo pri-mero no. El mismo razonamiento parece, según los datos, tener ple-

na validez en América Latina. Por otra parte, este es un desa fío que debería concitar una acción colectiva. Estado y sociedad civil de-berían sumar sus esfuerzos como lo hacen en ciudades como las antes mencionadas y otras para llevar ade-lante un gran esfuerzo concertado lante un gran estuerzo concertado de acción comunitaria orientada a crear oportunidades de trabajo y de-sarrollo para los desfavorecidos. Si se margina como se está dando

en diversos países una discusión a fondo sobre las causas estructurales de estas alarmantes tendencias, se concentra la acción en la mera punición, y se ponen entre paréntesis derechos básicos del sistema demoderecnos basicos dei sistema demo-crático para facilitarla, se corre un gravísimo riesgo. Es posible avan-zar en un camino que de hecho, aun sin proponérselo, esté "criminalizan-do la pobreza". Los desfavorecidos pasaran a ser vistos crecientemente como "sospechosos en potencia", que deben ser encerrados tras barre-ras protectoras. Un líder indígena del Continente explicaba recientemente que ellos son los mas pobres

Si es una familia que funciona bien, impartirá valores y ejemplos

de los pobres, 40 millones de persode los pobres, 40 millones de personas que viven en su mayoria en pobreza extrema, y que están teniendo la impresión de que se ha implantado un nuevo delito que llamaba "portación de cara", con frecuencia son indagados o vistos con suspicacia solo por su rostro y su aspecto. Sería muy terrible para el perfil de sociedad libre y plena de oportunidades a que aspiran los pueblos de la región que quienes más sufren el deterioro económico y social, en lugar de ser apoyados y ayudados, lugar de ser apoyados y ayudados.

sean discriminados y aislados.

América Latina se halla en una verdadera encrucijada histórica ante el angustiante problema del ascente el angustante problema del ascen-so de la delincuencia. ¿Por que ca-mino optará? ¿El que va en la direc-ción de la criminalización de la pobreza, o el de la integración social? Corresponde profundizar en la de-mocracia este debate trascendental, reemplazar los slogans y los efectismos, por datos serios, apuntar a las causas estructurales del problema, y tener en cuenta que se está jugando en definitiva nada menos que la calidad moral básica de nuestras sociedades.

#### Notas

(1) Pueden encontrarse datos detallados sobre la desigualdad en la región en "Bernardo Kliksberg en la region en Bernardo Kilksberg (1999), Desigualdad y Desarrollo en América Latina. El debate postergado<sup>\*</sup>. Reforma y Democracia No. 19, Revista del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Caracas, Venezuela.

#### Referencias

- CEPAL (2000), Panorama Social e América Latina 2000. Chile.
- de America Latina 2000. Chile.

  Katzman, Rúben (1997), Marginalidad
  e Integración Social en Uruguay.
  Revista de la CEPAL, No. 62, agosto.

  López, Artemio (2001), Citado por
  La Nación, Buenos Aires.

- Whitehead, Dafoe (1993). Dan Quayle was right. The Atlantic Monthly, New York, April.

Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas e Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo y El Gobierno de Noruega con el apoyo de Gobierno de Francia Corporación Andina de Fomento Buenos Aires. 5 y 6 de septiembre de 2002 Con el Auspicio de Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) Consejo Interuniversitario de la Argentina (CIN) Consejo de Decanos de Ciencias Económicas de la Argentina (CODECE)



# PosGrado Económicas

Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas - Secretaría de Posgrado



# Actividades Académicas 2do. Cuatrimestre 2002

## MAESTRIAS

Maestría en Administración - MBA Dr. Roberto Martínez Nogueira

Maestría en Historia Económica y de las Políticas Económicas Dr. Mario Rapoport

Maestría en Economía

Dr. Saúl Keifman

Maestría en Procesos de Integración Regional con énfasis en el Mercosur \*

Or. Arturo O'Connell e dicta en el Centro De Estudios Avanzados - CEA)

Maestría en Administración Pública Dr. Oscar Oszlak (Sólo inscripción y proceso de selección)

# NUEVAS MAESTRIAS

Maestría en Contabilidad Internacional Dr. Mario Biondi

Maestría en Relaciones Económicas

Dr. Carlos García Tudero

\*Ambas Maestrías forman parte del **PROMERSUR** Director: Dr. Aldo Ferrer

# CARRERAS DE ESPECIALIZACION

Tributación

Dr. Leonel Massad

Administración Financiera Dr. Claudio Sapetnitzky

Sindicatura Concursal Dr. Juan Ulnik

Administración de Empresas en

Crisis

Dr. Enrique H. Kiperman

Dirección Estratégica de

Recursos Humanos

Lic. Luis Perez van Morlegan

Gestión de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES) Dr. Miguel Angel Vicente

Gestión Empresaria del Comercio Exterior y de la Integración Dr. Josué Isaac Berman

Administración de Organizaciones

Financieras Dr. Juan Carlos Propatto

Mercado de Capitales Dr. Roberto Frenkel

Administración Financiera del Sector

Público Dr. Alfredo Le Pera

NUEVA CARRERA DE ESPECIALIZACION

Periodismo Económico

Dr. Mario Rapoport Prof. Oscar Martinez

CURSOS DE POSGRADO

## Normas Contables Nacionales e

Internacionales
Dr. Juan Carlos Viegas

Planeamiento y Administración

Estratégica Dr. Rubén Rico

Docencia Universitaria (a distancia) Lic. Marta Mena

Programa de Actualización en Administración Pública Local

Dra. Susana Campari

La Maestría en Relaciones Económicas Internacionales y la Carrera de Especialización en Periodismo Económico fueron aprobadas por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciendas Económicas y están sujetas a la aprobación del Consejo Superior de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente se dictan como cursos de posgrados.

Reuniones informativas: hasta el 09/08/02

Inscripción: 08/07/02 al 09/08/02 - Inicio de clases: Agosto 2002

Informes e Inscripción: Av. Córdoba 2122 – 2do. Piso - SECRETARIA DE POSGRADO – FCE- UBA Tel/Fax: 4370-6156 – Tel: 4374-4448 ints. 6510/6156/6511/6512 - E-mail: posgrado@econ.uba.ar www.econ.uba.ar

ECONOMIA ARGENTINA | Panorama global

aracterística de la criaracteristica de la crisis. Ahora la situación es
mucho peor, porque afecta
al corazón del sistema federal-unitario que se constituyó históricamente, al sistema político-representativo, al sistema judicial, y a la maquinaria toda del estado y sus derivaciones, tales como la feudali-zación de los préstamos externos para los sectores sociales en un núme ra los sectores sociales en un nume-ro grosero de programas, cuyo im-pacto, si existe, se diluye, mientras no existe lo que es básico desde ha-ce décadas en cualquier país medianamente avanzado, aun cuando no haya ni tenga que enfrentar una cri-sis como la argentina: un seguro

de desempleo. Se está frente no sólo a una crisis, sino también, a una resistencía y re-belión fiscal en lo interno, y a una explosión en la crisis de absoluta desconfianza internacional en la ca-pacidad de la sociedad, el estado, y las dirigencias argentinas, de enfrentar y solucionar sus problemas, des-pués de más de 70 años de progresiva y sostenida decadencia, acele-rada por crisis periódicas cada vez más profundas, en promedio cada unos diez años

# ♦ El destino de los

Esta es la realidad. Por eso, si se devalúa y se imponen retenciones, lo que naturalmente generaria reaccio-nes fuertes, debe darse a la sociedad argentina y al exterior la máxima seguridad posible de que el destino de los fondos así recaudados será la atención de los problemas sociales, primero, y luego de los "cuellos de botella" económicos: chacareros en-deudados, apoyo a las exportaciones que realmente lo necesiten, etc. y de que ello se verifique realmente.

## ♦ La evasión

Si se persigue a fondo a los evasores impositivos y previsionales, y a los deudores de los bancos oficiales, pa-ra que la eventual quiebra de algunos se justifique socialmente, la sociedad y los extranjeros deben con-fiar en qué se hace con los fondos que así se recauden.

# La idoneidad en los cargos públicos

Es necesario, absolutamente, que los niveles altos y medios del estado es-tén a cargo de personas con la for-mación y la experiencia exitosa comprobadas necesarias, no de personas que aun con buenos antecedentes e intenciones, lleguen para aprender sus funciones, en medio de una crisis gravísima, que no admite dudas ni dilaciones, las que causan un perjuicio enorme a la sociedad, y

Argentina:

devaluaciones, compensaciones y problemas estructurales

TERCERA PARTE ••

# **PANORAMA DE LA** SITUACION ECONOMICA.

En esta tercera parte se analiza principalmente el destino de los fondos sociales. la evasión, la idoneidad en los cargos públicos, el presupuesto nacional, la coparticipación federal y la asistencia social.

ESCRIBE/ Pedro E. Andrieu

Profesor Titular de Administración Pública eandrieu@yahoo

con una historia y un presente éti-cos intachables. Eso es necesario, pero no suficien-. Por dar ejemplos extremos: ¿al-

guien puede pensar, realmente, que si se cambia la cúpula de la DGI o de la Aduana, o del ANSES o del PA-MI y se designan personas que cum-plan las condiciones antes citadas, esos organismos van a transformar se instantáneamente, desaparecien-do la ineficiencia, la corrupción, el desvío de fondos, etc.? ¿O que esta crisis da tiempo para esperar que mejoren?

Cabe sostener, firmemente, que a grandes males, grandes remedios, lo cual no significa hacer apresura-damente cualquier cosa, para salir del paso, o para demostrar que se to-

man decisiones, sin medir las consecuencias, como se está viendo con la reciente devaluación, y otras me didas. Hay que tomar en cuenta las experiencias propias, y sobre todo, las ajenas, si es el caso.

## La acción del estado

El estado, cuya presencia y acción efectivas son imprescindibles, so pe-na de caer en la anarquía, mejorará su relación y recuperará la confianza de la sociedad no median-te la invocación de ideologías y principios reales o supuestos, instalados o inventados por la mitología tradicional, sino cuando demuestre efectivamente que es capaz

de cumplir sus funciones básicas: arbitrar entre las demandas conflic-tivas de los diversos sectores y regiones, recaudar los recursos nece sarios y asignarlos a los objetivos y funciones resultantes, prestar efec-tivamente los servicios que le co-rrespondan de modo directo con eficacia, eficiencia, calidad, equidad, etc., regular y evaluar las inversio-nes y la prestación de los demás servicios económicos por el sector privicios económicos por el sector pri-vado; regular, apoyar y en su caso financiar y evaluar la prestación de los servicios sociales que correspon-da por las ONGs y otras organiza-ciones sociales, resguardando el ac-ceso, el bien común, etc.; prestar efectiva y eficientemente los servi-ios de jurcia, seguidad sedes de los del proposicios de presentados de la concios de justicia, seguridad, poder de

policía en sentido amplio, etc.

Es un tarea larga, a la que en manera alguna hay que renunciar o postergar, pero que requiere, nada menos, que una revolución cultural. sin la cual se pueden cambiar las le yes, pero no las prácticas.

En este momento, hay que buscar las soluciones prácticas y viables, aun con oposición, para enfrentar los grandes problemas del momento. Es necesario tener conocimientos, experiencia, imaginación y co-raje para encontrar e implantar los mecanismos que sean necesarios, de-jando de lado prejuicios y tabúes his-

#### \* Dornbush

No debería, aun en esta brutal crisis de confianza, re sultar necesario, ni inevitable, recurrir a los mecanismos de inter-

vención externa reciente-mente propuestos por Dornbush, a quien siempre inquietó, como lo compro-bé en un seminario que él dirigió y en el que parti-cipé en Washington, una década atrás, el teuna decada atras, el te-ma de la economía po-lítica del populismo en América Latina. Discu-tí bastantes cosas, inclusive días después, al ter-minar de leer todos los documentos y lo llamé por teléfono a la univer-sidad en Boston. Me

atendió, charlamos un buen rato, y aceptó una serie de ob-servaciones. Es un alemán americano mercurial, casado con una brasilera, y ha di-cho muchas cosas a lo largo del tiempo, pero francamente no creo que tenga una acti-

tud adversa hacia Argentina, sí hacia las repetidas "locuras" argentinas, que han conducido a la crisis actual como a otras ante-riores, lo cual es otra cosa, y en la cual no es el único, por cierto. En todo caso nunca he oído ni creído que es alguien que está "en venta" como algunos de sus colegas. En to-do caso, más de una vez ha anticipado cosas que luego sucedieron

Colombia está en guerra civil des-de hace más de 40 años. Aunque en ese lapso el estado fue perdiendo progresivamente el dominio del territorio, hasta llegar al 40 o 50%, nunca fue capaz de enfrentar real-mente, ni mucho menos solucionar sus problemas. Finalmente, en una esquina de la historia, se presentan condiciones internacionales para que, ante la evidente incapacidad propia, otros tomen a su cargo el



# SEGUNDO CUATRIMESTRE 2002

Preinscripción para alumnos: 5 al 10 de Agosto • Inscripción Abierta: 12 al 17 de Agosto\*

CERTIFICADOS Y DIPLOMAS UBA

ALUMNOS, DOCENTES Y GRADUADOS UBA \$ 50.-OTROS \$ 60.- MENSUALES

Mismas fechas para INGLÉS











INFORMES, INSCRIPCIÓN Y PRUEBAS DE NIVEL



FRANCÉS, PORTUGUÉS, ITALIANO, **ALEMÁN y ESPAÑOL** en la UBA

> 23 • 6818 ww.cui.com.ar

problema, con pronóstico abierto. Si los argentinos no somos capa-ces de enfrentar de una vez a fondo nuestros problemas históricos, como la evasión, la emisión, el endeudamiento, la corrupción, más sus consecuencias históricas: la ge-neralizada falta de confianza en el país, antes que nada por los propios argentinos, que prefieren llevarse sus ahorros afuera antes que inver-tir en el país, más las actuales: la inflación otra vez, la desocupación, la pobreza, la recensión, la deuda, etc., continuaremos declinando y degradándonos

Hasta que un día, tarde o temprano, y más bien temprano que tar-de, ya que tenemos grandes acreedores externos, y un conflicto civil, y regional de proporciones en cier-nes, alguien, ya no de adentro, sino de afuera, tomará la iniciativa de hacer algo...y Rudi Dornbush habrá re-sultado tan profeta como lo fue Calvo respecto de la devaluación de México que originó el "efecto tequila".

#### **El presupuesto nacional**

De momento, se podría decir que se han dado algunos pasos en las direc-ciones que se sugieren más arriba. La aprobación del presupuesto nacional. implica cumplir con un requisito for mal exigido tanto por la ley argenti-na como por el FMÍ. Su validez efec-tiva está por verse, dependiendo de lo que suceda con la inflación, con el nivel de actividad de la economía, con la conflictividad y la resistencia social, y como consecuencia de todo ello, con la recaudación.

#### ♦ La coparticipación federal

Más allá de eso, señala el relativo comienzo del destrabe de la muy conflictiva relación entre las provincias y el gobierno nacional, uno de los nudos gordianos estructurales, al haberse logrado un acuerdo por el cual se suprime a partir de marzo todo compromiso de transferencia por el gobierno nacional de fondos de la coparticipación federal por montos fijos preestablecidos. De allí en adelante las transferencias

No de personas que aun con buenos antecedentes e intenciones, lleguen para aprender sus funciones" ??

serán por los porcentajes de distribución establecidos, aplicados so-bre la recaudación de cada mes. A ses acuerdo se llegó al muy eleva-do costo de que el gobierno nacio-nal asuma la deudas de las provin-cias, algo que va contra toda la ló-gica de la responsabilidad fiscal, y peor aún, premia a las provincias peor administradas, algo que se viene repitiendo sistemáticamente con las consecuencias obvias. Además, de hecho conduce a incrementar la

emisión de toda suerte de títulos v bonos por las provincias, para cu-brir sus déficit, incrementando la anarquía y el descontrol monetario y financiero.

#### La asistencia social

Finalmente, antes de que se "con-cretara" el ofrecimiento de las retenciones "voluntarias" por los sec-tores del agro, sorpresivamente el ministro de economía anunció que ministro de economia anuncio que se impondrán retenciones del 5% a todas las exportaciones de produc-tos manufacturados de origen agro-pecuario e industrial y 10% a las de productos primarios, manteniéndo-se las del 20% a los hidrocarburos anunciadas anteriormente. Se estima que con ello se recaudaría unos 1.400 millones de pesos que se destinarian a asistencia social. Este monto es sumamente exiguo, ya que seria equivalente aproximadamente a unos 100 pesos por perso-na necesitada de asistencia y por año, según las últimas estimacio-nes del INDEC, es decir, menos de U\$S 30 a las tasas de mercado ac-

Por otra parte una inusual (paro otra parte una inusual (para Argentina) coalición de empre-sas petroleras, sus sindicatos, y los gobernadores de las provincias co-rrespondientes, procura por todos los medios evitar la retención del 20% a las exportaciones, con final abierto.

Continuará....



# **CURSOS JULIO - AGOSTO 2002**

- Administración de Empresas Turisticas Administración de Fuerzas de Ventas y Gestión de Cobranzas Administración Financiera y Control del Sector Público Nacional y Responsabilidad de los Funcionarios
- Ajuste por inflación Impacto en la Información Gerencial Análisis de Riesgo Credificio Cómo formular un Plan de Calidad de Servicio Comunicación Eficaz

- Costos ABC / ABM para la Gestión Avanzada

- Costos ABC / ABM para la Gestión Avanzada

  Costos para no Especialistas

  Forantividad Aplicada a Ventas

  Finanzas para no Especialistas

  Finanzas para no Especialistas

  Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Módulo I

  Gestión de Empresas Hoteleras

  Herramientas de Exportación para Pymes

  Herramientas de Esportación para Pymes

  Manejo de Información Económico Financiera para no Especialistas

  Manejo de Información Económico Financiera para no Especialistas

  Manejo Eficaz de Quejas y Prevención del Burnout

  Marketing Estratégico y Operativo para Pymes

  Marketing de Servicios Profesionales

  Marketing de Servicios Profesionales

  Marketing y Participación Técnicas Aplicables en épocas de Crisis

- Marketing de Servicios Profesionales
  Motivación y Participación Técnicas Aplicables en épocas de Crisis
  Negociación Efectiva para Vendedores
  Oratoria y Técnicas de la palabra
  Planeamiento Estratégico Metodología Práctica
  Procesos de Mejora Continua
  Programa de Desarrollo Gerencial
  Reconversión Estratégica a para Pymes
  Redes Estratégicas de Negocios
  Relaciones Laborales y Emergencia Económica
  Selección de Personal
  Seminario Taller "Crisis y Cambio"-Metodología para el Diagnóstico
  y Diseño del Plan de Acción
  Tablero de Comando
  Técnicas de Investigación de mercado
- Técnicas de Investigación de mercado
   Técnicas de Negociación Efectiva

Capacitadores: Abadi - Albarellos - Ayala - Bitar - Carponi Flores - Edelman Fainstein - Forastiero - Gimenez - Gongora - Herrscher - Larocca -Lucero -Mastrantonio - Mocciaro - Pansi - Pico Duni- Piotti Lopez- Ramirez- Renner -Rubinsztein- Sardegna- Singerman - Steimbrun - Stem - Sciarrotta - Testorelli Tiberio - Vazquez - Vicente - Vinitzky -Zapata

Estos cursos fueron diseñados dentro del concepto de extensión universitaria para que la concurrencia a los mismos no requiera formación previa.

#### Informes e Inscripción

Av. Córdoba 2122 - 2º Piso - Sector Uriburu Centro de Asistencia Técnica y Pasantias de 9 a 19 hs. Teléfonos: 4370-6131 ó 4374-4448 int. 6131/6453/55/56 E-Mail: capuba@econ.uba.ar - Web page: www.econ.uba.ar

# SEGUNDO CUATRIMESTRE 2002

Preinscripción para alumnos: 5 al 10 de Agosto\*

INSCRIPCIÓN ABIERTA POR APELLIDO\* A-J: 12 al 14 de Agosto - K-Z: 15 al 17 de Agosto

# lés en la UB

# INFORMES, INSCRIPCIÓN Y PRUEBAS DE NIVEL

NUEVA SEDE SAN MARTÍN: Casa del Estudiante UNSAM, Mitre 3434, San Martín

SEDE CENTRO: Av. Córdoba 2636, Capital Federal FACULTAD DE AGRONOMÍA: Centro de Idiomas Av. San Martín 4453, Pabellón Uballes, Capital Federal CIUDAD UNIVERSITARIA: Pabellón 3, planta baja, Capital Féderal SEDE BELGRANO: Virrey del Pino 2750, Capital Federal SEDE AVELLANEDA: Av. Mitre 1709, Avellaneda

**ALUMNOS, DOCENTES Y GRADUADOS UBA \$ 50.-OTROS \$ 60.- MENSUALES** 



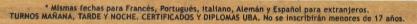
Facultad de Agronomía Universidad de Buenos Aires

CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS

4823-6818 www.cui.com.ar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a 20 hs. y Sábados de 10 a 15 hs.









Los internacionalistas hablan hoy de "percepciones", para indicar las interpretaciones que se forman y elaboran en las oficinas de las Cancillerias, en la opinión pública, en los sectores dirigentes y aun entre los mismos analistas de las relaciones internacionales con respecto a acontecimientos o a situaciones de la vida internacional. El término "percepción" y el uso que de el se hace está fuertemente motivado, como es obvio, por la influyente acción que en el mundo moderno ejerce ese poderoso agente intermediario constituido por los medios de comunicación. En efecto, a partir de cada fenómeno o acontecimiento internacional, se arma una bateria gigantesca de informaciones que presenta la noticia con el color, el calor y el sabor que cada medio de comunicación considera conveniente, A ello se agregan las declaraciones formales de los voceros oficiales que dan cuenta de lo acontecido, presentadas en forma oral o escrita, y aun con el uso

orat o escria, y aun con de imágenes que impactan en las mentalidades individuales y colectivas; de todos modos, estas declaraciones necesitan de los medios de comunicación, que son en definitiva los dueños de la información. Se crean así los elementos con los cuales se formaría las "percepciones". Este fenómeno ha llegado a ser tan importante como el significado o importancia del hecho mismo, y a menudo los efectos que ocasionan esas percepciones superan el

percepciones superan el impacto del hecho mismo, ya sea éste un Tratado Internacional, un incidente fronterizo o una disposición gubernamental que afecta los intereses de otro país. Se ha dicho que es tan importante y trascendente para el mundo lo que se decide en una Asamblea de las Naciones Unidas como la información que el público recibe de la misma, con la cual forma su opinión.

Los estudiosos de las relaciones internacionales están ocupándose de estas percepciones como un aspecto decisivo de la materia; aún cuando centren su atención en una cuestión específica, no pueden dejar de dedicar un capitulo de sus análisis a las "percepciones" que se forman acerca de ella. Esto tiene vigencia para todas las relaciones mundiales, pero para el Cono Sur se agrega, es superpone y se confunde otro tipo de influencias en las interLA OPINION
del IIHES

Percepciones y sensibilidades en el Cono Sur

ESCRIBE/

Edmundo A. Heredia
Profesor de la Maestría en Historia
Económica y de las Políticas
Económicas
hisecon@econ.uba.ar

pretaciones de los fenómenos internacionales de la región, que a veces es superior aun al de las percepciones. Puede ser superior porque suele operar en el subconsciente de quienes observan los hechos internacionales, y está ya instalado previamente en su mentalidad, por lo que adquiere las características de un prejuicio, o "pre-juicio", que condiciona inexorablemente la "per-

A partir de cada
fenómeno o acontecimiento
internacional, se arma
una batería gigantesca
de informaciones que
presenta la noticia con
el color, el calor y el sabor
que cada medio de
comunicación considera
conveniente

cepción" del hecho en sí.

Se trata de las "sensibilidades" con que los acontecimientos regionales -los que pertenecen a la esfera de las relaciones entre las naciones del Cono Sur-son recibidos e interpretados. En tanto la percepción, tal como es tratada por los internacionalistas, consiste especificamente en la interpretación racional del hecho de que se trata, la sensibilidad se refiere más bien a la actitud previa existente en quien percibe ese hecho y que condiciona la interpretación, a menudo escapa de la racionalidad para ingresar a la esfera de la emotividad, de la intuición y del sentimiento. Por tanto, aunque se confunden, percepción y sensibilidad bien pueden ser tratados como dos actitudes diferenciadas y que confluyen participando cada una con lo suyo hasta conformar la interpretación del hecho internacional de que se trata.

Los origenes de esas sensibilidades vienen de la profundidad de las propias historias nacionales y de las relaciones vecinales entre los países de este Cono Sur. En efecto, estas historias nacionales se han formado en un crisol o en un caldero en que las rivalidades, los rencores y los conflictos vecinales han tenido un papel significativo. A su vez, las investigaciones y las explicaciones de estas historias nacionales y su enseñanza en las escuelas han sido un poderoso factor en la formación de estas ensibilidades. No han sido ajenos a este proceso los órganos oficiales o privados, o distintos âmbitos intelectuales, que de distinta forma han mantenido vigentes los rencores.

Los conflictos limítrofes han sido uno de los poderosos determinantes de estas sensibilidades. La mayor parte de los enfrentamientos internacionales de la región han tenido como causa eficiente las disputas territoriales; a menudo esos conflictos han tenido como objeto espacios desérticos, estériles o helados, pero tambien han estado motivados por la posesión de zonas con riquezas naturales importantes. En todos los

sesion de zonas con riquezas naturales importantes. En todos los
casos, estas cuestiones territoriales han perturbado
y demorado considerablemente el establecimiento de
relaciones mutuamente
provechosas; en tanto, y en
correspondencia con estas
situaciones, se han gastado
porciones considerables de
los presupuestos nacionales en dotaciones bélicas, al
tiempo que las Fuerzas Armadas adquirían papel protagónico al considerar que
su misión especifica de custodios de las soberanías territoriales estaba asociada
al uso del propio poder político.

Por su parte, las historiografias nacionales han resultado absolutamente incompatibles entre si cuando se han referido a las superficies territoriales que cada una de ellas se atribuia como originarias y por tanto genúinas de su propio país. Felizmente, los mayores conflictos por cuestiones limitrofes han quedado prácticamente superados al terminar el siglo XX. Correlativamente, falta ahora que se superen y disipen las sensibilidades creadas por esos conflictos y alimentadas por las interpretaciones historiográficas.

Mientras tanto, los analistas internacionales, y sobre todo los historiadores, no debieran dejar de considerar a estas sensibilidades como un ingrediente significativo de los contenidos y de las formas que han tenido y aún tienen las relaciones entre las naciones y entre los pueblos del Cono Sur. m

FACULTAD A. Técnica y Pasantías



# Capacitación en las empresas y formación de recursos humanos

> VIENE DE PAGINA 2

Todas las actividades se desarrollan en función de normas de presentación, desarrollo y evaluación, realizadas en el Centro con los profesores Stering y Camarotta, mediante las cuales se les da homogeneidad a la tarea.

De la misma manera se realizan evaluaciones de cada capacitación para monitorear los resultados apuntando a un proceso de mejora continua.

En el Centro se analizan constantemente las presentaciones de cursos que realizan los profesores para orientarlos a las demandas del mercado. En las carteleras de la Facultad se pueden ver convocatorias para los profesores para presentar proyectos de capacitación tendientes a brindar oportunidades profesionales a los profesores de la casa y a la vez incorporar nuevos temas y nuevas posibilidades.

La capacitación a medida se complementa en nuchas oportunidades con la solicitud de asistencia técnica por parte de las empresas requiriendo a los profesores que participan en las actividades del Centrocipan en las actividades del Centroen temas orientados a mejorar la eficacia y eficiencia en algunos de los ámbitos de acción.

G: Si bien hay muchas áreas en las cuales se realiza la capacitación in company ¿Cuáles podrían destacar hoy?

ML: La crisis ha producido una creciente demanda en todos aquellos cursos vinculados con la inflación: ajuste por inflación, costos, finanzas, estrategias en épocas de inflación, etc. En general los temas vinculados al management en tiempos de crisis son bastante requeridos como actividad vinculada a la supervivencia y desarrollo.

Si bien son sólo grandes títulos podríamos señalar aquellos temas vinculados con Administración y Finanzas, Auditoría, Calidad, Comercio Exterior, Compras, Contabilidad y Gestión Empresaria, Economía.

Finanzas, Impuestos, Management, Marketing, Planeamiento Estratégico, Producción, Pymes y Microemprendimientos, Recursos Humanos, Sistemas de Información, Ventas, Calidad de Servicio, etc.

Todos estos temas y los específicos se realizan desde un primer nivel para no especialistas hasta para personal que requiere un alto nivel de especialización en el proceso de formación de Recursos Humanos.

G- ¿Cómo se promueve la actividad de Capacitación in Company y cómo podrían contactarse los interesados?

OQ:Aparte de las estrategias comerciales señaladas precedentemente, el Centro publica mensualmente los cursos que se dan en capacitación abierta y organiza Ciclos Gratuítos para personal de empresas como por ejemplo, durante febrero y marzo se realizó un Ciclo denominado "Como organizarse en tiempos de Crisis" con la participación de prestigiosos profesores y mucha asistencia. Además se promueve la realización de Talleres de Diagnóstico organizacional sin cargo para la detección de áreas o situaciones que requieran capacitación o asistencia técnica por parte de nuestros profesionales especializados.

La actividad de los tutores en pasantías son también una buena forma de acercamiento a las áreas de las empresas para hacer conocer los Servicios de Capacitación y Asistencia Técnica que se ofrecen.

Técnica que se ofrecen.

Los buenos resultados alcanzados son una de las principales fuentes de nuevas tareas. Nuestros clientes recurren al Centro reiteradamente, a la vez que se les envía publicidad por correo electrónico, etc. y se los visita permanentemente en la búsqueda de nuevas necesidades en este proceso de alianzas estratégicas en ter la universidad y la comunidad.

tre la universidad y la comunidad.
Todos aquellos interesados en contactarse con el Centro para actividades de capacitación in company pueden dirigirse a Córdoba 2122 1º piso, o a los teléfonos 4370-6129 y 4370-6124 o al mail capem@econ.uba.ar. ■



# "LA GACETA DE ECONÓMICAS"

con la conducción de Antonio D'Eramo, la colaboración de Gabriel Kurman y la participación de miembros de la comunidad universitaria.

Sábados de 11 a 12 hs.



hablamos el mismo idioma

FM104.5

FM 91.9 Mendoza FM 91.3 Neuguén FM 91.3 Bariloche